

长缆电工科技股份有限公司客户关系管理平台项目招标公告

(招标编号：HNXZ-2022-ZB04-XMZB-1095-02)

项目所在地区：湖南省,长沙市

一、招标条件

本长缆电工科技股份有限公司客户关系管理平台项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金90万元，招标人为长缆电工科技股份有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模：长缆电工科技股份有限公司客户关系管理平台项目(包含CRM系统实施与二次开发等)

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

(001)长缆电工科技股份有限公司客户关系管理平台项目；

三、投标人资格要求

(001长缆电工科技股份有限公司客户关系管理平台项目)的投标人资格能力要求

- 1、投标人在中国境内注册，具有独立法人资格；
- 2、具备有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一的营业执照或五证合一的营业执照）；
- 3、投标人具有ISO27001或ISO9001信息安全管理体；
- 4、投标人具有PASS开发平台及Open API的软著证明（或盖有公章的功能保证函）或CMMI3及以上资质认证。
- 5、财务要求：提供近三年度（2020、2021和2022年）盖有公章的财报；
- 6、信用要求：1. 投标人没有处于被责令停业，投标资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态；由投标人出具加盖企业公章和法定代表人签字或盖章的承诺证书证明（格式自拟）；2. 在最近三年内没有发生重大安全事故或重大质量事故；由投标人出具加盖企业公章和法定代表人签字或盖章的承诺证书证明（格式自拟）；3. 在最近三年内没有骗取中标和严重违约情况发生；由投标人出具加盖



企业公章和法定代表人签字或盖章的承诺书证明（格式自拟）；4. 前三年内无不良信用记录（“信用中国”查询截图）。

7、本次招标不接受联合体投标；

8、其他要求：1、与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加投标；2、法律、行政法规规定的其他条件。；

本项目 **不允许** 联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2023年06月14日 09时00分到2023年06月20日 17时00分

获取方式：凡有意参加投标者，请于2023年6月14日起至2023年6月20日（上午9:00-12:00, 14:00-

17:00，北京时间，下同，节假日除外），持ISO27001或ISO9001信息安全管理
体系认证资质证明、营业执照及授权委托书至湖南省湘咨工程咨询管理有限
责任公司（长沙市芙蓉区东二环1139号湖南国际商务中心二楼2056）或添加15364
072715的微信获取招标文件。招标文件400元/套，售后不退。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2023年07月04日 09时00分

递交方式：长沙市芙蓉区东二环1139号湖南国际商务中心二楼2049室纸质
文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2023年07月04日 09时00分

开标地点：长沙市芙蓉区东二环1139号湖南国际商务中心二楼2049室

七、其他

详见附件

八、监督部门

本招标项目的监督部门为长缆电工科技股份有限公司审计部，0731-
85910709。

九、联系方式

招 标 人：长缆电工科技股份有限公司

地 址：长沙高新开发区麓谷工业园桐梓坡西路223号

联 系 人：龙晓阳



电 话：15575815658

电子邮件： /

招标代理机构：湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司

地 址： 长沙市东二环一段1139号湖南国际商务中心二楼2057室

联 系 人： 易鹏、龙雨嫣、魏成琪、钟孝江

电 话： 15364072715

电子邮件： 2677487241@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：  （签名）

招标人或其招标代理机构：  （盖章）



长缆电工科技股份有限公司客户关系管理平台项目招标公告

1. 招标条件

本招标项目长缆电工科技股份有限公司客户关系管理平台项目已由长缆电工科技股份有限公司批准建设，项目业主为长缆电工科技股份有限公司，建设资金来自企业自筹，出资比例为100%，招标人为长缆电工科技股份有限公司。项目已具备招标条件，现对该项目进行公开招标。

2. 项目概况与招标范围

2.1项目名称：长缆电工科技股份有限公司客户关系管理平台项目

2.2项目概况：

针对长缆电工科技股份有限公司存在市场线索、市场商机、客情关系、市场报价、项目投标等维护或管理不到位、不全面的问题，以及业务管理模式的持续改革，结合长缆电工科技股份有限公司的快速发展，迫切需要一套功能强大、管理模式比较完善的客户关系管理平台，来提升公司针对线索、商机、客户、报价、投标等业务的综合管理水平。实现销售管理运营体系（LTC: Leads to Cash），实现线索到回款的全流程管理，扩大营销市场占有率，以客户管理为中心，赋能销售业务经营体系，实现目标管理、线索管理、公海管理、客户管理、商机管理、合同管理，核心的目标是实现跨部门跨产品线销售业务的高效协同，提高客户销售成功率，提高销售收入，并推动公司数字化转型。

2.3、招标范围：长缆电工科技股份有限公司客户关系管理平台项目（包含CRM系统实施与二次开发等），具体详见发包人需求。

2.4、服务期限：预计7个月左右。

2.5、质量标准：符合业主方采购服务需求标准及行业相关标准。

3. 投标人资格要求

3.1、投标人在中国境内注册，具有独立法人资格；

3.2、具备有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一的营业执照或五证合一的营业执照）；

3.3、投标人具有ISO27001或ISO9001信息安全管理体系；

3.4、投标人具有PASS开发平台及Open API的软著证明（或盖有公章的功能保证函）或CMMI3及以上资质认证。

3.5、财务要求：提供近三年度（2020、2021和2022年）盖有公章的财报；

3.6、信用要求：1. 投标人没有处于被责令停业，投标资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态；由投标人出具加盖企业公章和法定代表人签字或盖章的承诺书记证明（格式自拟）；2. 在最近三年内没有发生重大安全事故或重大质量事故；由投标人出具加盖企业公章和法定代表人签字或盖章的承诺书记证明（格式自拟）；3. 在最近三年内没有骗取中标和严重违约情况发生；由投标人出具加盖企业公章和法定代表人签字或盖章的承诺书记证明（格式自拟）；4. 前三年内无不良信用记录（“信用中国”查询截图）。

3.7、本次招标不接受联合体投标；



3.8、其他要求：1、与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加投标；2、法律、行政法规规定的其他条件。

4. 技术成果经济补偿

本次招标对未中标人投标文件中的技术成果不给予经济补偿。

5. 招标文件的获取

5.1凡有意参加投标者，请于2023年6月14日起至2023年6月20日（上午9:00-12:00,14:00

17:00，北京时间，下同，节假日除外），持ISO27001或ISO9001信息安全管理体系认证资质证明、营业执照及授权委托书至湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司（长沙市芙蓉区东二环1139号湖南国际商务中心二楼2056）或添加15364072715的微信获取招标文件。招标文件400元/套，售后不退。

6. 投标文件的递交

6.1投标文件递交的截止时间为2023年7月4日9时00分（投标截止时间，下同），地点为长沙市芙蓉区东二环1139号湖南国际商务中心二楼2049室。逾期送达的或未送达指定地点的或者不按照招标文件要求密封的投标文件，招标人将予以拒收。

7. 评标办法

本项目评标办法采用综合评估法。

8. 发布公告的媒介

本次招标公告在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/sitell/index.shtml>）上发布。

9. 其他 /

10. 行政监管部门及联系方式

本次招标活动接受长缆电工科技股份有限公司审计部的监督，联系方式0731-85910709。

11. 联系方式

招标人：长缆电工科技股份有限公司

地址：长沙高新开发区麓谷工业园桐梓坡西路223号

联系人：龙晓阳

电话：15575815658

招标代理机构：湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司

地址：长沙市芙蓉区东二环一段1139号湖南国际商务中心二楼

联系人：易鹏、龙雨嫣、魏成琪、钟孝江

电话：15364072715

